

POLITICA QUALITA'

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, la **ELECTROSTUDIO S.r.l.** assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare la qualità delle proprie commesse per soddisfare le attese del cliente e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore. Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di Gestione della Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015 si prefigge di:

- elevare la cultura della qualità nelle persone che operano nella organizzazione, coinvolgendole nella conoscenza dell'importanza della propria attività;
- prevenire, ridurre e/o eliminare le non conformità, perché causa di sprechi e difetti che producono costi aggiuntivi e possibile danno alla propria clientela;
- soddisfare le richieste del committente realizzando quanto indicato;
- rispettare le leggi e normative applicate;
- fissare e raggiungere gli obiettivi misurabili per valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- coinvolgere le parti interessate in merito ai contenuti del Sistema di Gestione Integrato.
- Ricercare nuove soluzioni commerciali con proposte innovative nell'ottica del miglioramento continuo
- Effettuare audit interni come da programma.

La responsabilità per la istituzione, applicazione e mantenimento del Sistema Qualità è affidata alla Direzione, il quale mediante il supporto del Responsabile della Qualità:

- promuove le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto, servizio, del processo e del sistema qualità;
- identifica e registra ogni problema relativo al prodotto, servizio, al processo ed al sistema qualità;
- avvia, propone e fornisce le soluzioni attraverso i canali stabiliti;
- verificare l'attuazione delle soluzioni;
- tiene sotto controllo l'ulteriore trattamento o consegna del prodotto non conforme finché la carenza o la condizione insoddisfacente sia stata corretta;
- monitora la soddisfazione del cliente attraverso analisi dei dati ;
- monitora tutti i processi aziendali con appositi indicatori per rilevare l'efficacia e l'efficienza con riferimento alle prescrizioni legali e autorizzativi

Cattolica lì 26/04/2018

Giuseppe Lorenzi